



ЗВЯГЕЛЬ^{Г257}

Інформація
про розгляд звернень
громадян
у 2025 році

Законодавство України про звернення громадян



- Конституція України
- Закон України «Про звернення громадян»
- Указ Президента України «Про заход першочергові щодо забезпечення гарантування реалізації конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування»
- Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»

у 2025 році

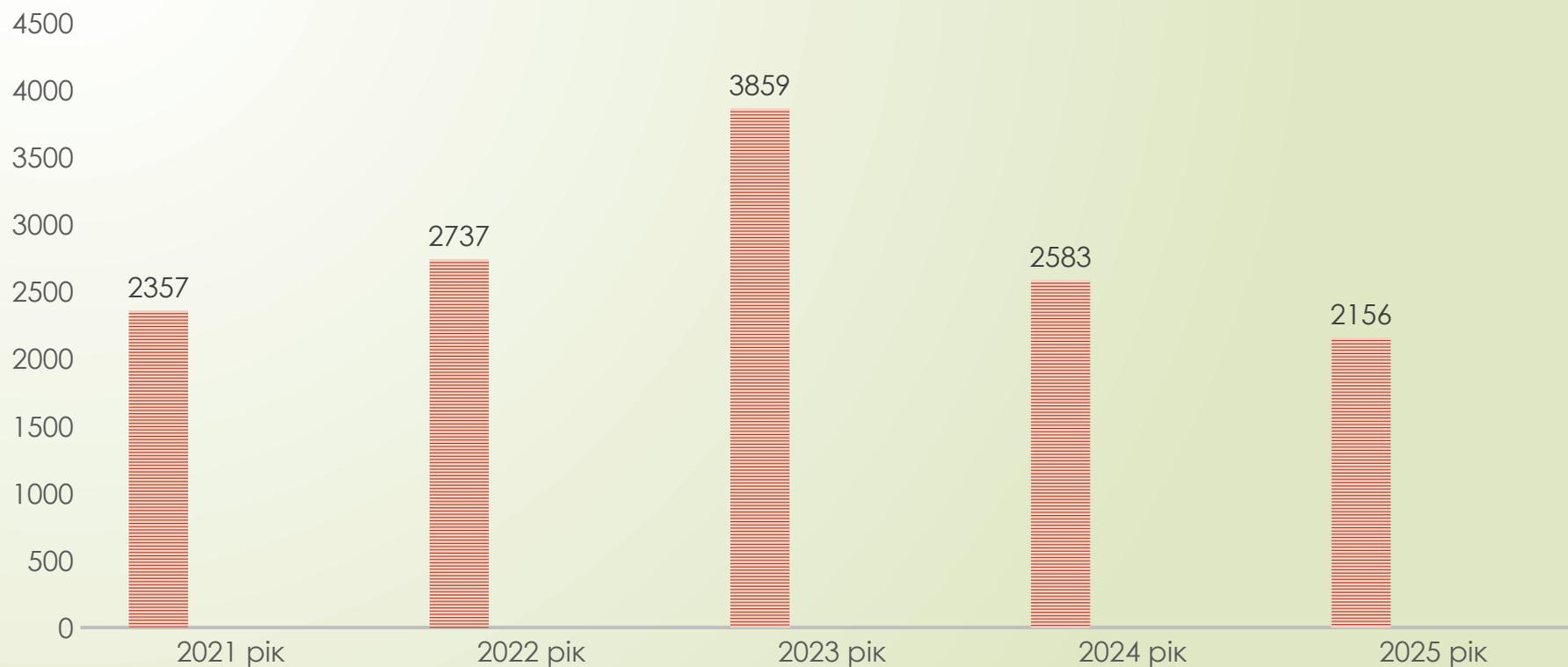
до виконавчого комітету
Звягельської міської ради
надійшло

2156



З них **12** повторних та **52** колективних
звернень громадян

Звернення громадян за 2021-2025 роки



Надійшло звернень



електронно
ю поштою
• 52 (2,4%)



ПОШТОЮ
• 24 (1,1%)



через
органи
влади -
73

письмово та
особисто
• 2080 (96,5%)



2156 звернень громадян, з них:

910 (42,2%)

- питання земельних відносин

880 (40,8%)

- питання соціального захисту

175 (8,1%)

- питання комунального господарства та житлової політики

191 (8,9%)

- інші питання (освіта і наука, медицина, транспорт і зв'язок, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, тощо)

За характером питань:



- надання земельних ділянок
- приватизація земельних ділянок
- оренда земельних ділянок
- врегулювання земельних конфліктів та спорів

Земельні відносини:



- надання матеріальної допомоги з бюджету міської територіальної громади, передбачених міськими програмами

Соціальний захист:



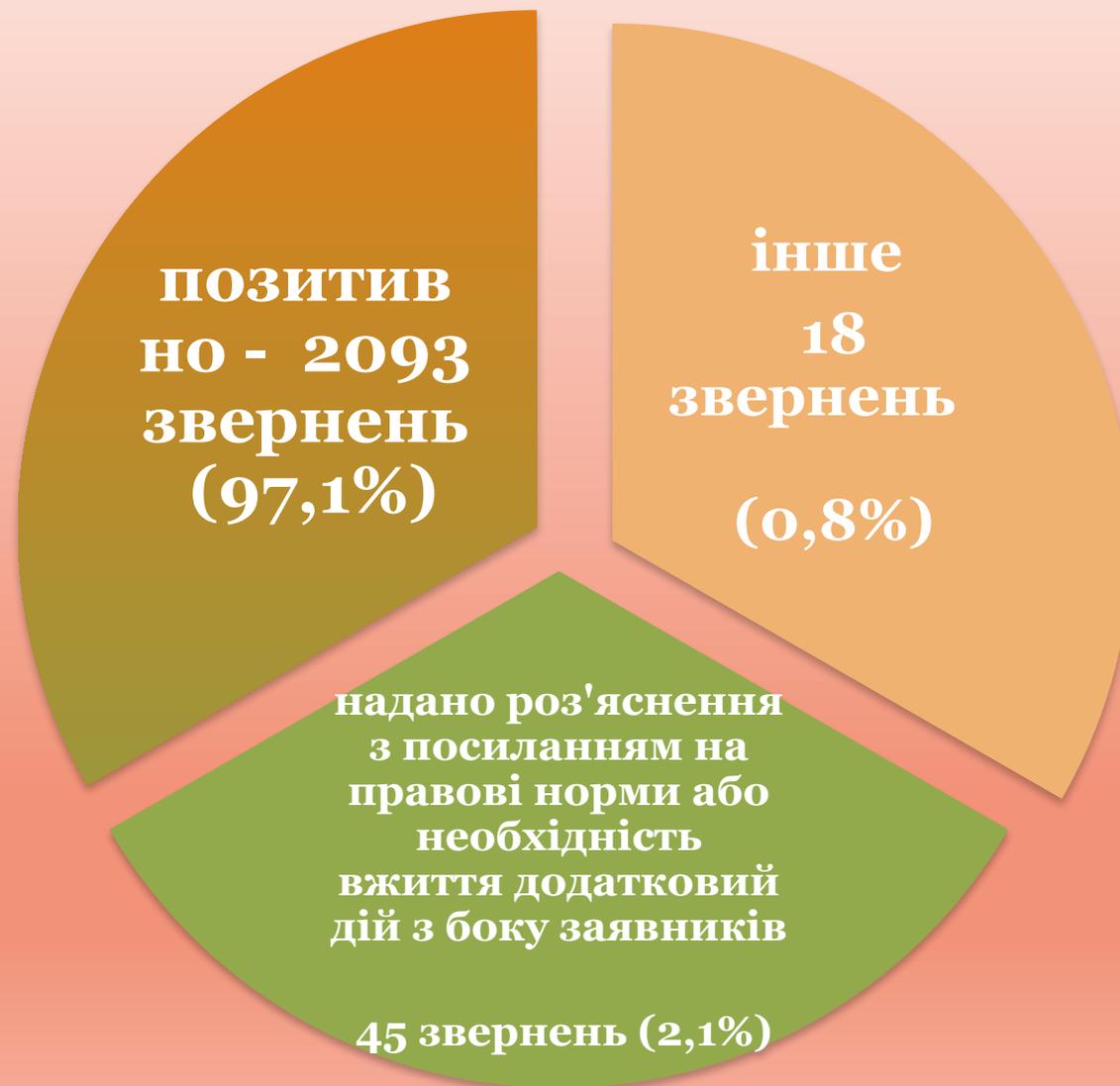
- вуличне освітлення
- підтоплення
- ремонт дорожнього покриття
- зрізання аварійних дерев
- безпритульні тварини

Житлово-комунальні питання:

Звернення через органи влади, до яких звернулися жителі громади

- Офіс Президента України – **1** звернення
- Представник уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – **10** звернень
- Міністерство соціальної політики України – **2** звернення
- Житомирська обласна військова адміністрація – **10** звернень
- Житомирська обласна рада – **1** звернення
- Звягельська районна військова адміністрація – **19** звернень
- Звягельська окружна прокуратура – **1** звернення
- Державна екологічна інспекція Поліського округу – **1** звернення
- Депутат міської ради - **1** звернення
- Урядовий контактний центр» – **27** звернень

Результати розгляду



Одноразова грошова

допомога

- ▶ на лікування та в зв'язку з обставинами – 499 звернень (3 815 098 грн)
- ▶ родинам загиблих учасників АТО – 225 звернень (719 000 грн)
- ▶ на поховання військовослужбовців, які загинули внаслідок російської агресії проти України – 63 звернення (1 890 000 грн)
- ▶ на поховання безробітних громадян, які не досягли пенсійного віку – 58 звернень (174 000 грн)



телефонна лінія «Цілодобова варта»

У 2025 році звернулося
237 жителів
громади

метою створення цілодобової телефонної лінії є надання довідкової інформації та консультативної допомоги, вирішення нагальних життєвих проблем, отримання від жителів громади пропозицій з питань, що турбують суспільство

Графік особистого прийому громадян керівництвом міської ради та її виконавчого комітету

Прізвище, імя, по батькові	Посада	Дні прийому	Години прийому
Боровець Микола Петрович	міський голова	щоп'ятниці (за попереднім записом) конференц-зала I поверх адміністративна будівля вул.Шевченка, 16	09:00-12:00
Гвозденко Оксана Василівна	секретар міської ради	перший та третій вівторок місяця к.51 II поверх адміністративна будівля вул.Шевченка, 16	08:00-12:00
Борис Наталія Петрівна	заступник міського голови	другий та четвертий вівторок місяця к.46 II поверх адміністративна будівля вул.Шевченка, 16	09:00-12:00
Гудзь Ірина Леонідівна	заступник міського голови	перший та третій четвер місяця к.39 II поверх адміністративна будівля вул.Шевченка, 16	09:00-12:00
Гудзь Дмитро Сергійович	заступник міського голови	перша та третя середа місяця к.42 II поверх адміністративна будівля вул.Шевченка, 16	09:00-12:00
Доля Олександр Петрович	керуючий справами виконавчого комітету міської ради	щопонеділка к.25 II поверх адміністративна будівля вул.Шевченка, 16	14:00 – 17:00

Графік
особистого прийому громадян старостами старостинських округів міської територіальної громади

Прізвище, імя, по батькові	Старостинські округи	Дні прийому	Місце прийому	Години прийому
Левчук Лариса Євгеніївна	Великомолодьківський (села Великий Молодьків, Багате, Груд)	щочетверга	адміністративна будівля с.Великий Молодьків вул.Шевченка,16	08:00-17:00
Панфелюк Надія Володимирівна	Пилиповицький (села Пилиповичі, Анета, Городище, Степове)	щовівторка щочетверга	адміністративна будівля с.Пилиповичі вул.Довженка,1	08:00-17:00
Терещук Анатолій Миколайович	Наталівський (села Наталівка, Олександрівка)	щовівторка щочетверга	адміністративна будівля с.Наталівка вул.Звягельська,21	08:00-17:00
Храбан Аліна Петрівна	Дідовицький (села Дідовичі, Борисівка)	щовівторка щочетверга	адміністративна будівля с.Дідовичі вул.Корольова,7	08:00-17:00
Челядін Геннадій Іванович	Майстрівський (села Майстрів, Маковиці, Майстрова Воля)	щочетверга	адміністративна будівля с.Майстрів вул.Віктора Козака,14	09:00-12:00

**Графік
особистого прийому громадян керівниками виконавчих органів міської ради**

Прізвище, імя, по батькові	Посада	Дні прийому	Години прийому
Вашук Тетяна Володимирівна	начальник управління освіти і науки міської ради	перший та третій четвер місяця к.10 I поверх адміністративна будівля вул.Шевченка,16	08:00-12:00
Годун Олег Вікторович	начальник управління житлово -комунального господарства та екології міської ради	перший та третій четвер місяця к.43 II поверх адміністративна будівля вул.Шевченка,16	09:00-12:00
Демяненко Наталія Борисівна	начальник управління-головний архітектор міста управління містобудування, архітектури та земельних відносин міської ради	щовівторка к.27 II поверх адміністративна будівля вул.Шевченка,16	08:00-12:00
Кравчук Тетяна Миколаївна	начальник управління у справах сім'ї, молоді, фізичної культури та спорту міської ради	перший та третій четвер місяця к.34 II поверх адміністративна будівля вул.Шевченка,16	08:00-12:00
Скаковський Віталій Євгенійович	начальник відділу з питань охорони здоров'я та медичного забезпечення міської ради	перший та третій вівторок місяця к.32 II поверх адміністративна будівля вул.Шевченка,16	08:00-12:00
Пасічник Лілія Василівна	начальник управління соціального захисту населення міської ради	щочетверга к.202 II поверх Дія Центр	08:00-12:00
Широкопояс Олександр Юрійович	начальник управління культури і туризму міської ради	щоп'ятниці к.1 I поверх Палац культури ім. Лесі Українки	14:00-16:00

Особистий прийом міського голови

ЩОП'ЯТНИЦІ

9:00

Будинок рад

Вул.Шевченка, 16



У 2025 році міський голова провів 21 особистий прийом громадян

звернулося **75** осіб

З питань охорони здоров'я, житлово-комунального господарства, земельних та будівельних питань.



У 2025 році

секретар міської ради спільно з депутатським корпусом провели 12 виїзних прийомів, на яких розглянуто 10 колективних та 23 індивідуальних звернень

З питань житлово-комунального господарства, надання матеріальної допомоги на лікування, земельних питань, охорони здоров'я та медичного забезпечення, будівництва дитячих майданчиків, транспорту і організації позашкільних гуртків у старостинських округах та інше

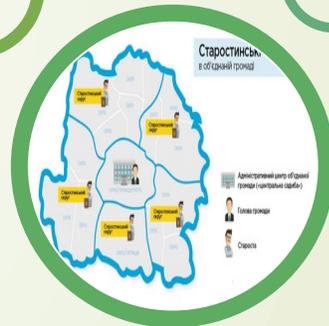
Заступники міського голови, керуючий справами виконавчого комітету міської ради провели 89 особистих та 10 виїзних прийомів громадян

Всі звернення громадян на особистих прийомах були розглянуті в межах чинного законодавства

Старости старостинських округів

провели 428 виїздів з
розгляду звернень

та
розглянули 1945 звернень
громадян



видали 1006 довідок різного
характеру



посвідчили 36 заповітів

З питань земельних відносин, дотримання законності та правопорядку, питань соціального захисту, житлової політики, оформлення спадщини, комунального господарства, благоустрій території, охорони здоров'я, пасажирських перевезень



Керівники самостійних структурних підрозділів

провели
620
прийомів
громадян

здійснили
16
виїзних нарад
з розгляду
звернень
громадян

розглянули
945
письмових
звернень

Шляхи взаємодії з мешканцями міста

Портал міста Портал документів



Пошук



Людам з порушенням зору

УКР | EN



ЗВЯГЕЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА

Транспорт

Контакти ЦІЛОДОБОВА ВАРТА 0 800 30 09 97

Новини Служба з питань Європи Міська рада Громадянам Економіка Інвестору Туристу Пам'яті Героїв

Smart City

Топ теми: У РАЗІ НЕСТАВІ ВІЙНИ ГОЛОШЕННЯ КАРТА РОЗМІЩЕННЯ УКРИТТІВ ТА ПУНКТИВ НЕЗЛАМНОСТІ ГРОМАДСЬКІ АСАМБЛЕЇ

НОВИНИ

Головні Структурні підрозділи Анонси

24 лют **ФОТО** Проведено зустріч в рамках співпраці Звягельської міської територіальної громади з Міжнародною благодійною організацією «Партнерство «Кожній дитині»

24 лют #Вислови_Лесі_Українки

24 лют **ФОТО** Звягель зустрів делегацію з Полонного

24 лют **ВІДЕО** Три роки незламного опору України: єдність перед російською агресією

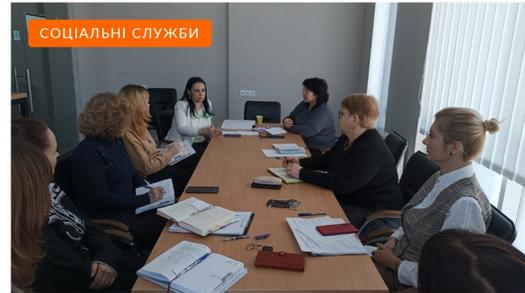
24 лют **ФОТО** Всеукраїнська акція "Ангели пам'яті"

24 лют **ФОТО** Добровільна військова служба за контрактом серед громадян віком від 18 до 24 років

24 лют Відбудеться прямий етер літературно-мистецької зустрічі «Плеяда паростків Лесиного краю»

24 лют Відбудеться вистава народного аматорського театру «Йогана – жінка Хусова» за твором Лесі Українки

24 лют **ФОТО** Молебень за Україну з нагоди Національного дня молитви та третіх роковин повномасштабного вторгнення росії



Проведено зустріч в рамках співпраці Звягельської міської територіальної громади з Міжнародною благодійною організацією «Партнерство «Кожній дитині»

24 Лютого 14:31



Звягель зустрів делегацію з Полонного

24 Лютого 13:53



Всеукраїнська акція "Ангели пам'яті"

24 Лютого 11:50



#Вислови_Лесі_Українки

24 Лютого 14:02



Добровільна військова служба за контрактом серед громадян віком від 18 до 24 років

24 Лютого 11:33

Всі головні новини



Чат-бот
Гаряча лінія

ВІДЕОРЕПОРТАЖІ



Підсумковий етер з начальником управління житлово-комунального господарства та екології міської ради Олегом Годуном

ВІДЕОРЕПОРТАЖІ



Підсумковий етер з начальником управління освіти і науки міської ради Тетяною Ващук

18 Грудня 2025

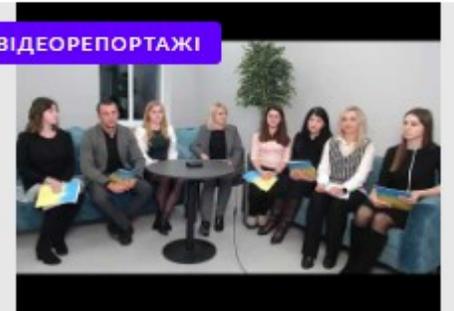
ВІДЕОРЕПОРТАЖІ



Підсумковий етер з начальником управління соціального захисту населення міської ради Лілією Хрущ

12 Грудня 2025

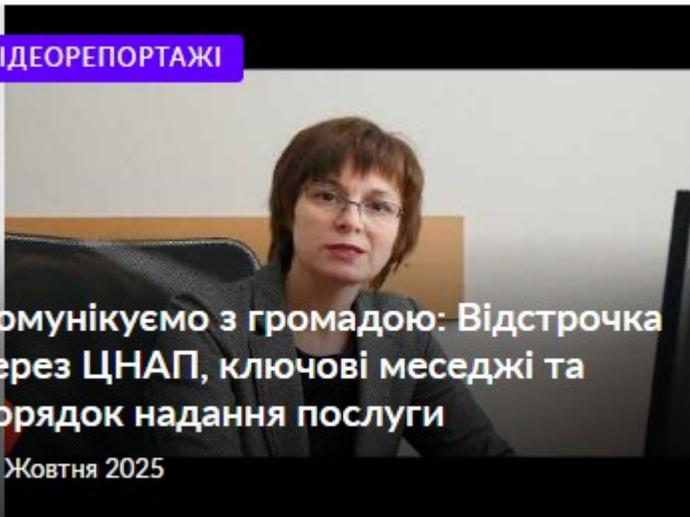
ВІДЕОРЕПОРТАЖІ



Підсумковий етер управління у справах сім'ї, молоді, фізичної культури та спорту міської ради

11 Грудня 2025

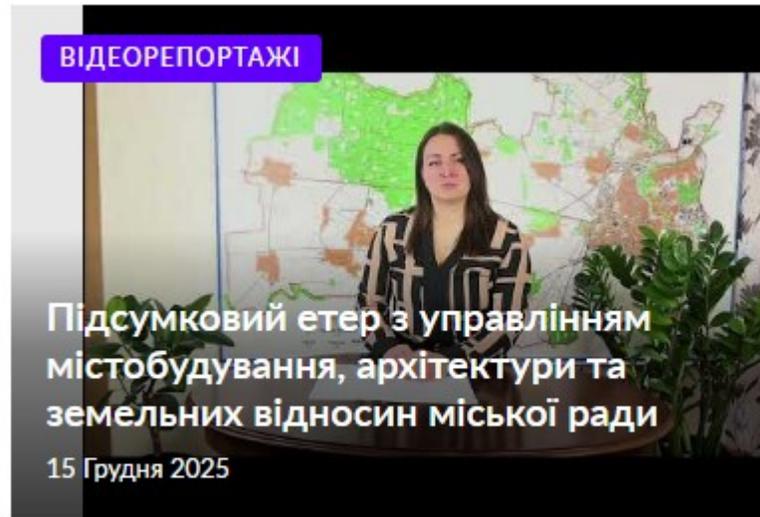
ВІДЕОРЕПОРТАЖІ



Комунікуємо з громадою: Відстрочка через ЦНАП, ключові меседжі та порядок надання послуги

31 Жовтня 2025

ВІДЕОРЕПОРТАЖІ



Підсумковий етер з управлінням містобудування, архітектури та земельних відносин міської ради

15 Грудня 2025

ВІДЕОРЕПОРТАЖІ



Підсумковий етер з начальником Управління культури і туризму міської ради Олександром Широкопоясом

09 Грудня 2025



Заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення:

- ✓ роз'яснення законодавства про звернення громадян;
- ✓ проведення моніторингу стану роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради;
- ✓ виконання в повному обсязі доручень по зверненнях громадян, викладених в резолюціях міського голови, заступників міського голови;
- ✓ забезпечення кваліфікованого, неупередженого та об'єктивного розгляду звернень громадян;
- ✓ проведення аналізу звернень громадян з метою упередження надходження повторних звернень;
- ✓ не допущення порушення термінів розгляду звернень громадян;
- ✓ обов'язкове надання роз'яснень заявникам щодо порядку оскарження прийнятих рішень з посиланням на норми чинного законодавства.



ЗВ'ЯГЕЛЬ

Дякуємо за увагу

Відділ документообігу та контролю міської ради